

# Algemene actievoorwaarden ETravels

## 1. Inleiding

Deze website wordt geëxploiteerd door ETravels gevestigd aan de Rokkeveenseweg 24 te Zoetermeer. Hier vindt u de algemene- en gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn als u zich aanmeldt voor de ETravels kennismakingsreizen en voordeelpagina's. Naast informatie over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken (privacy- en cookiesbeleid) en welke beveiligingsmaatregelen wij treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen, vindt u informatie over uw basisrechten bij organisatie en uitvoering van voordeel- en kennismakingsreizen.

Allereerst garanderen wij dat wij al het mogelijke doen om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Zo gauw nieuwe ontwikkelingen en/of richtlijnen ons bereiken en daartoe aanleiding geven zullen wij het privacy- en cookiebeleid aanpassen.

## 2. Privacybeleid

Door middel van uw registratie en uw aanmelding voor de ETravels kennismakingsreizen en voordeelpagina's gaat u bij gebruik akkoord met ons privacy beleid, waarin is opgenomen hoe wij uw informatie verwerken, waaronder de volgende belangrijke punten:

### *Gegevensverwerking*

Wanneer u ETravels kennismakingsreizen en voordeelpagina's gebruik maakt, u zich opgeeft voor een evenement, reis of voordeelpakket, slaan we de informatie die u ingeeft op. Uw gegevens over welke reis aanbiedingen, reizen en -acties u zich aanmeldt worden nooit langer dan 3 jaar bewaard.

### *Waarom we gegevens verwerken*

We verwerken uw gegevens o.a. voor doeleinden zoals:

- De uitvoering van Etravels kennismakingsreizen.
- U in contact te brengen met 'derden' dus u aanbiedingen c.q. voordeel willen aanbieden.
- Zorgen dat het voordeel op deze site en onze reizen nuttige en bruikbare inhoud bieden.
- De kwaliteit van ons aanbod te verbeteren en nieuwe bruikbare reizen te kunnen ontwikkelen.
- Gepersonaliseerde content en promoties te kunnen leveren.
- Beveiliging te optimaliseren door bescherming te bieden tegen bedrog en misbruik.
- Analyses en metingen uit te voeren om beter te begrijpen hoe onze services worden gebruikt.
- Gegevens te combineren.
- U informatie via e-mail toe te zenden afgestemd op uw gebruik.
- Organisaties te informeren over het gebruik van specifieke, door hen geleverde trainingen voor uw leer- en of quizomgeving en er aan gekoppelde evenementen, studiereizen of prijzen (zij krijgen in onderhavige gevallen te allen tijde alleen volgende gebruiksgegevens te zien: naam deelnemer, bedrijf/opleiding en score).

Ook kunnen uw persoonsgegevens inzichtelijk zijn voor de volgende bedrijven:

- Bedrijven die namens ons optreden als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Overheidsinstanties in binnen- en buitenland om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Tot slot verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: administratie, klantenservice, relatiebeheer, kwaliteitsborging, bedrijfsmanagement en -uitvoering, risicobeoordeling, reorganisatie/herstructurering/verkoop van ons bedrijf, veiligheid, fraude- en misdaadbestrijding of -opsporing, controle, onderzoek en analyse, marketing, aankoopvoorkeuren en trends onder klanten, product- en dienstontwikkeling, geschillenbeslechting, kredietcontrole en incasso's. Verder dan dit zullen wij uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming verstrekken aan derden. Indien u op oneigenlijke wijze gebruik maakt van de ETravels kennismakingsreizen en voordeelpagina's, en/of indien uw registratie niet strookt met het gebruiksrecht, de doelmatigheid of beoogde doelgroep, heeft Etravels te allen tijde het recht uw persoonsgegevens te verwijderen en uw deelname aan kennismakingsreizen en/of voordeel pakketten van Derden zonder opgaaf van redenen door een eenvoudige schriftelijke verklaring te weigeren. Tevens behoudt ETravels zich het recht voor uw deelname aan kennismakingsreizen en/of voordeel pakketten van derden zonder opgaaf van redenen door een eenvoudige schriftelijke verklaring te annuleren indien de kennismakingsreizen en/of voordeel pakketten van derden dan wel door ETravels dan wel door derden worden geannuleerd. ETravels draagt nimmer verantwoording voor voordeel pakketten van Derden. ETravels draagt alleen verantwoording over kennismakingsreizen mits er specifiek is vermeld bij betreffende reis onder uitvoering en organisatie van Etravels plaatsvindt.

#### *Elektronische dienstverlening*

Elektronische dienstverlening is voor dit platform heel belangrijk. Wanneer u zich abonneert, geeft u ons toestemming uw e-mailadres te gebruiken voor de toezending van een Etravels email nieuwsbrief en/of andere informatie zoals mogelijkheden tot deelname aan evenementen en/of de lancering van een nieuwe trainingsmodule. U kunt zich natuurlijk op ieder moment aan- of afmelden voor deze email nieuwsbrief. Volg daartoe de uitschrijvingsinstructies (button contact > nieuwsbrief > uitschrijven) die tevens zijn opgenomen in elke e-mail (e-mailing) die u van ons ontvangt of neem rechtstreeks contact met ons op 0795939313.

### **3. Cookiesbeleid**

Door middel van uw registratie, uw aanmelding en bij gebruik van deze website gaat u tevens akkoord met het cookiesbeleid van deze website, waarin is opgenomen wat cookies precies zijn, hoe cookies worden ingezet ten behoeve van onze services en diensten en hoe u invloed op cookies kunt uitoefenen.

Wij leggen informatie inzake uw bezoek aan deze website en uw gebruik van voordeelpagina's, reispagina's, emailings en nieuwsbrieven vast om cijfers te verzamelen over het gebruik en de doeltreffendheid, en om uw beleving en ons contact met u toe te spitsen op uw persoon. Dit

doen we met behulp van diverse technieken, waaronder een techniek genaamd "cookies". Een cookie is een stukje informatie dat door een website naar uw browser wordt gestuurd en vervolgens op uw computer wordt opgeslagen. Het fungeert als een label waarmee uw computer wordt geïdentificeerd. Cookies worden o.a. gebruikt voor het meten van het gebruik van websites (zoals het aantal bezoekers en de duur van elk bezoek) en de doeltreffendheid ervan (zoals de onderwerpen waarvoor de bezoekers de meeste belangstelling hebben) maar ook voor het vereenvoudigen van de navigatie en de werking van websites. Ze worden als zodanig niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens van welke aard ook, maar ze worden soms ook gebruikt om de werking van een website toe te spitsen op een specifieke bezoeker, middels koppeling aan een profiel en aan gebruikersvoorkeuren. Na verloop van tijd verschaft deze informatie waardevol inzicht dat ertoe kan bijdragen de gebruikerservaring te verbeteren. Ook bij het openen van onze nieuwsbrieven en emailings wordt gebruik gemaakt van cookies. Op die manier kunnen we nagaan of er berichten zijn geopend en of er op de daarin aanwezige links is geklikt.

#### *Sessiecookies en persistente cookies*

Bij cookies wordt er gewoonlijk onderscheid gemaakt tussen "sessiecookies" en "persistente cookies". Sessiecookies helpen u op een efficiënte manier door de website te navigeren en houden bij wat u op de verschillende pagina's hebt gedaan, zodat u niet om informatie wordt gevraagd die u tijdens uw huidige bezoek al eerder had verstrekt. Deze worden opgeslagen in het tijdelijke geheugen en worden gewist zodra de webbrowsen wordt afgesloten. Met persistente cookies, daarentegen, worden er gebruikersvoorkeuren opgeslagen voor het huidige bezoek en eventuele volgende bezoeken. Ze worden weggeschreven op de vaste schijf en zijn nog steeds geldig nadat u uw browser opnieuw hebt gestart. De meeste browsers zijn standaard zodanig ingesteld dat ze cookies automatisch toelaten, maar bieden u tevens de mogelijkheid om het merendeel van de cookies zelf te besturen, bijvoorbeeld of u ze al dan niet accepteert en hoe u ze kunt verwijderen. Voor informatie over het besturen van cookies adviseren wij u de 'tools' in uw specifieke browser te raadplegen. In de meeste gevallen kunt u uw browser zo instellen dat u wordt gewaarschuwd wanneer er een cookie binnenkomt. U hebt dan de mogelijkheid om die cookie al dan niet te accepteren. U kunt uw browser ook zodanig instellen dat alle cookies worden uitgeschakeld. Als u dus niet wilt dat uw cookiegegevens worden gekoppeld aan uw bezoeken aan onze Etravels voorpagina's of uw gebruik van onze emailings en nieuwsupdates, kunt u het gebruik van cookies uitschakelen in uw browser.

#### *First-party cookies versus third-party cookies*

Cookies die men van een domein krijgt terwijl je dat bezoekt, worden first-party cookies genoemd. Bij het bekijken van de webpagina's op deze site zijn de cookies van deze website dus first-party cookies. Het is echter ook mogelijk dat een website elementen van andere partijen bevat. Bekende voorbeelden zijn embedded video's (zoals YouTube-links), advertenties en social-mediaknoppen. Als met deze elementen vanaf hun eigen servers cookies worden meegestuurd, worden dat third-party cookies genoemd. Het is daardoor mogelijk dat u bij een bezoek aan deze website third-party cookies voor facebook.com, youtube.com en/of andere websites van derden ontvangt. Door de werking van http en de beveiliging rond cookies is het voor ons niet mogelijk om op het meesturen van third-party cookies invloed uit te oefenen. Komt u op deze website cookies tegen in deze categorie? Laat het ons weten of neem rechtstreeks contact op met de betreffende derde partij en vraag welke cookies ze hebben

geplaatst, wat de reden voor plaatsing is, wat de levensduur van de cookie(s) is en op welke manier uw privacy gewaarborgd is.

*Cookies maken het o.a. mogelijk dat:*

- er wordt bijgehouden hoeveel unieke bezoekers op een nieuwsitem, promotie of contentblok klikt.
- bij vervolfbezoeken informatie uit eerdere bezoeken terug te halen is (bijv. waar u in een training gebleven bent, zodat u een volgende keer op die plek verder kunt).
- het functioneren van de site aan uw wensen aan te passen is door middel van zogenaamde functionele cookies.
- er kan worden bijgehouden welke advertenties u al gezien heeft om zo te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie te zien krijgt.
- statistische gegevens over het gebruik van de website te verzamelen is. Een bekend voorbeeld hiervan is Google Analytics. Hierbij wordt alleen met geanonimiseerde statistische informatie gewerkt die door ons wordt gebruikt om de werking van de site te analyseren en verbeteren.

De bezoekersprofielen die deze website met behulp van first party cookies opstelt, zullen in geen geval met derden worden gedeeld en worden alleen gebruikt om de kwaliteit en de relevantie van deze site te verbeteren.

#### **4. Beveiligingsmaatregelen**

Wij willen uw persoonlijke gegevens beschermen en de nauwkeurigheid ervan handhaven. ETravels implementeert naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling. Mocht u een klacht hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u ons hiervan op de hoogte te brengen. Stuur u daartoe een e-mail aan [info@etravels.nl](mailto:info@etravels.nl) of een brief met daarin uw contactgegevens naar: Etravels, Rokkeveenseweg 24, 2712 XZ Zoetermeer. Vermeld als onderwerp 'klacht persoonsgegevens' waarin u uw gebruikersnaam vermeldt en u uw klacht omschrijft. Uw klacht wordt per direct in behandeling genomen, u ontvangt z.s.m. een schriftelijke reactie. Mochten wij uw klacht niet naar tevredenheid oplossen, heeft u de mogelijkheid de klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **5. Persoonsgegevens**

Alleen geautoriseerd personeel en bedrijven die in opdracht van onze organisatie werken hebben toegang tot de gegevens. Wij houden onze software up-to-date en investeren jaarlijks in innovaties en verbeteringen. Software wordt periodiek op binnendringing getest, op basis van rapportage worden indien nodig technische aanpassingen gedaan. Voor wat onze servers betreft loopt de communicatie via https en zijn alle domeinen en subdomeinen voorzien van certificaten. Indien er zich ondanks onze stringente maatregelen onverhoopt een data-lek voordoet, wordt er per direct melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Tevens wordt u, indien noodzakelijk per direct op de hoogte gebracht.

### *Opvragen persoonsgegevens*

Uiteraard kunt u te allen tijde uw persoonsgegevens opvragen, aanpassen en/of ETravels verzoeken deze te laten corrigeren. Alle van u in het systeem aanwezige persoonsgegevens worden dan per direct verwijderd van dit platform.

### **6. Hyperlinks**

De trainingen op deze website bevatten mogelijke hyperlinks naar andere websites. Over websites waarnaar wordt doorgelinkt die eigendom zijn van en/of worden beheerd door derden heeft ETravels geen controle. ETravels is derhalve niet verantwoordelijk voor - en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van (de inhoud van) deze websites, noch voor het feit of uw persoonsgegevens op deze sites adequaat worden beschermd. Controleer bij gebruik van een hyperlink te allen tijde de geldende gebruiksvoorwaarden op de site waar u via een hyperlink op terechtkomt.

### **7. Aansprakelijkheid, rechten en plichten bij uitvoering derden**

Op alle door instantie/derden aangeboden voordeelpakketten, aanbiedingen en kennismakingsreizen die via de ETravels voordeelpagina's worden gecommuniceerd, berust de aansprakelijkheid volledig bij de in de aanbieding en of kennismakingsreis georganiseerde instantie/derden. ETravels treedt in onderhavige geval slechts op als publicatiekanaal. Informeer naar uw rechten c.q. plichten bij betreffende instantie /derden

### **8 Voorwaarden uitvoering reizen door ETravels**

Op alle door ETravels georganiseerde kennismakingsreizen zijn de basisvoorwaarden van toepassing zoals hieronder beschreven:

- U dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor het afsluiten van een passende reis- en/of annuleringsverzekering.
- De kennismakingsreis is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contanten, een andere bestemming of een reis met gelijke/vergelijkbare waarde.
- Om in aanmerking te komen voor de (reis)prijs moet u tenminste 18 jaar zijn, in Nederland of België wonen en een verkoopfunctie op gebied van reizen bekleden. Stagiaires zijn uitgesloten van deelname.
- Wij behouden ons nadrukkelijk het recht voor deelnemers van deelname uit te sluiten of meervoudige deelnames te schrappen in het geval van onregelmatigheden of verdenking van onregelmatigheden, zonder dat wij verplicht zijn daarover een nadere toelichting te moeten geven.
- Met uw deelname aan kennismakingsreizen geeft u toestemming voor het plaatsen van uw naam, bedrijf en foto's die wij van de groep maken tijdens de reis, plaatsen op onze website en social mediakanalen.
- Verslaglegging op eigen social media kanaal/website over de reis wordt zeer gewaardeerd, het is echter niet mogelijk een verslag over de gewonnen reis en/of prijs in andere, magazines, vakbladen, (online) publicaties en/of enig andere media-uiting te (laten) plaatsen zonder schriftelijke toestemming van de ETravels. Indien er geen toestemming is verkregen, ontvang u een nota en wordt de volledige reissom in rekening gebracht.

Op alle door ETravels georganiseerde kennismakingsreizen zijn tevens de basisrechten pakketreis van toepassing zijnde:

- Voordat u de pakketreisovereenkomst sluit, zult u alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berusten bij ETravels en haar lokale agenten mits anders in de overeenkomst aangegeven
- U krijgt te allen tijden een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen (van ETravels of lokale agent).
- De prijs van de pakketreis kan ten alle tijden worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen) in geval dit niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis aan u wordt gemeld. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8% van de prijs van de oorspronkelijke prijs kunt u de overeenkomst beëindigen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kunt u de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt u een eventuele bijdrage voor de kennismakingsreis volledige terugbetaald. Indien de handelaar voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- U kunt de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de kennismakingsreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis. Ook ETravels kan in onderhavige gevallen de kennismakingsreis zonder schadevergoeding, en zonder plichten om een alternatieve reis aan te bieden, beëindigen.
- U kunt de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- In geval van reisdiensten die volgens reisplan worden uitgevoerd zonder afdoende zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft uw recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- Etravels zal deelnemers die in moeilijkheden verkeren op de bestemming ten alle tijden zo goed mogelijk bijstand verlenen waaronder hen te helpen in contact te komen met hun reisverzekering en/of de eigen organisatie.

## 9. Contact

Heeft u aanvullende vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

ETravels  
Rokkeveenseweg 24  
2712 XZ Zoetermeer  
079-5939313  
[info@etravels.nl](mailto:info@etravels.nl)